

Ergebnisse der ANQ Patientenzufriedenheitsbefragung 2021

Patientenzufriedenheit ist ein Faktor zur Beurteilung der Versorgungsqualität im Gesundheitswesen.

Der Verein ANQ, der nach einem einheitlichen Raster Qualitätsbefragungen bei allen Spitälern der Schweiz durchführt, stellt der Geriatriischen Klinik St. Gallen insgesamt ein gutes Zeugnis aus.

Alle zwei Jahre beurteilen Patientinnen und Patienten während eines Monats, wie zufrieden sie mit ihrem Aufenthalt im Akutspital waren. 2021 nahmen 41 Patienten und Patientinnen der geriatrischen Klinik an dieser Zufriedenheitsbefragung teil.

Der verwendete Kurzfragebogen beurteilt sechs Themen in einer Antwortskala von 1 bis 5:

Themen:	Antwortskala:
<ul style="list-style-type: none">• Behandlungsqualität	1. Ausgezeichnet / Immer / Ja, vollumfänglich
<ul style="list-style-type: none">• Information, Kommunikation: Fragen	2. Sehr gut / Meistens / Überwiegend
<ul style="list-style-type: none">• Information, Kommunikation: Antworten	3. Gut / Manchmal / Teilweise
<ul style="list-style-type: none">• Medikation	4. Weniger gut / Selten / Eher nicht
<ul style="list-style-type: none">• Austrittsmanagement	5. Schlecht / Nie / Nein, gar nicht
<ul style="list-style-type: none">• Aufenthaltsdauer	

Die Geriatriische Klinik St.Gallen erhält in der nationalen Qualitätsbefragung ANQ 2021 sehr gute Bewertungen:

- 97.5 % der Befragten beurteilen die Behandlungsqualität der Ärzte und Pflegefachpersonen als gut bis ausgezeichnet.
- 97.6 % der Befragten schätzen die Organisation des Spitalaustrittes ebenfalls als gut bis ausgezeichnet ein. Eine Optimierung in der Planung der Nachsorge ist uns ein Anliegen. Diese Fragestellung werden wir explizit im Auge behalten.
- 20 % der Befragten sind der Meinung, über die Medikation nicht verständlich genug aufgeklärt worden zu sein. Erklären, welcher Nutzen von einer Medikamenteneinnahme zu erwarten ist, welche Risiken bestehen und welche Probleme/Nebenwirkungen auftreten können, ist uns ein wichtiges Anliegen und werden im Qualitätsstandard Sichere Medikation aufgegriffen und berücksichtigt.
- 89.5 % erachteten die Spitalaufenthaltsdauer als genau richtig.

Der Gesamtbericht ist zu finden unter: <https://www.ang.ch/de/fachbereiche/akutsomatik/messinformation-akutsomatik/patientenzufriedenheit-akutsomatik/>



Claudia Lenz, MSc
Qualitätsbeauftragte

claudia.lenz@geriatrie-sg.ch
www.gesundheitundalter.ch